

## Villkor för Internetanslutning utan studerandekrav

### 1. Allmänt

- 1.1. Internetanslutningen gäller för hyresgäster med ett hyreskontrakt på SGS Studentbostäder utan studerandekrav.
- 1.2. SGS Studentbostäder erbjuder inte datortjänster som exempelvis lagringsutrymme, WWW, e-post med mera.
- 1.3. För handhavande av den löpande driften har SGS Studentbostäder rätt att utan förvarning övervaka trafik på nätet.
- 1.4. SGS Studentbostäder förbehåller sig rätten att ändra de allmänna villkoren för utnyttjande av anslutningen, och nyttjare av anslutningen förbinder sig att vid varje tidpunkt följa gällande version av SGS Studentbostäders villkor samt tillämpliga lagar och föreskrifter i övrigt.

### 2. Utrustning

- 2.1. SGS Studentbostäder tillhandahåller ingen utrustning åt kund. Kunden är själv ansvarig för att använda korrekt typ av utrustning på ett korrekt sätt. SGS Studentbostäder tillser att ett fungerande datanätuttag (LAN-anslutning) finns i bostaden.

### 3. Personuppgifter

- 3.1. Personuppgifter behandlas utifrån GDPR och lämnas endast ut till polismyndighet efter begäran.

### 4. Felanmälan och support

- 4.1. Vid uppkomna fel eller problem anmäls detta per telefon eller e-post.
- 4.2. SGS Studentbostäder åtar sig att påbörja felavhjälpning nästkommande vardag.

### 5. Kundåtaganden

- 5.1. Kunden måste inneha en fungerande e-postadress.
- 5.2. Kunden åtar sig att meddela SGS Datanätgrupp vid ändringar av kontaktuppgifter.
- 5.3. Sabotage mot andra användare eller andra system liksom intrång eller försök till intrång till annat system, lokalt såväl som på övriga Internet är förbjudet. Brott mot detta kan enligt §21 i datalagen leda till böter eller fängelse i upp till två år.
- 5.4. Kundens anslutna system måste aktivt hanteras så att de ej via intrång kan missbrukas samt hanteras så att de ej stör andra.

## **6. Ansvarsbegränsning**

- 6.1. SGS Studentbostäder är inte ansvariga för uppkomna problem i kundens datorsystem.
- 6.2. SGS Studentbostäder är inte ansvariga för datorintrång eller försök till datorintrång på ansluten kundens datorsystem.

## **7. Överlåtelse**

- 7.1. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter.

## **8. Missbruk av Internettjänst**

- 8.1. Missbruk kan leda till avstängning. Anledning informeras och föregås av varning. Ingen återbetalning av outnyttjad betald tid genomförs.
- 8.2. Om missbruket leder till störande av tjänst kan tillfällig avstängning ske utan förvarning. Information meddelas kunden i samband med avstängningen.

## **9. Underhåll**

- 9.1. SGS Studentbostäder utför löpande underhåll av SGS Studentbostädernas datanät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt vid tidpunkter som påverkar kunderna i så liten utsträckning som möjligt. Vid sådana tillfällen förbehåller sig SGS Studentbostäder rätten att tillfälligt göra uppehåll i tjänst och tillgänglighet. Större planerade avbrott meddelas till kund per e-post.

## **10. Användning av tjänst**

- 10.1. Kunden har rätt att låta medlemmar i kundens hushåll använda Internetanslutningen under kundens ansvar.
- 10.2. Internetanslutningen är personlig. Det är inte tillåtet att vidareförsälja eller på annat sätt upplåta nätkapacitet eller informationsutrymme på nätet. Kunden har ett personligt ansvar för att följa de lagar och föreskrifter som gäller.
- 10.3. Kommersiell användning av Internetanslutningen är förbjuden.

## **11. Fakturering**

- 11.1. Avgift debiteras i förskott tillsammans med hyra för lägenheten. Vid tidsbestämda avtal särfaktureras avgiften.
- 11.2. Förändringar av avgiften meddelas kunden senast en kalendermånad innan den träder i kraft.
- 11.3. Ersättning för eventuella tillfälliga avbrott/driftstörningar utbetalas inte.

## **12. Avtalstid**

- 12.1. Uppsägningstiden är en (1) kalendermånad.
- 12.2. Internetanslutningen är knuten till hyreskontraktet och sägs upp i samband med hyreskontraktsförändring.

Dessa fält fylls i av SGS Datanätgrupp	
Registrering	DNG-ID
	IP
	Host

## Avtal för SGS Studentbostäders Internetanslutning utan studerandekrav

Jag har tagit del av de villkor som presenteras i dokumentet "Villkor för Internetanslutning utan studerandekrav", daterat 2022-06-14, och förbinder mig att följa dessa. Jag är medveten om att dessa villkor kan komma att ändras, dels via lagstiftning och dels via ändringar i villkoren.

Jag godkänner att SGS Studentbostäder behandlar mina uppgifter enligt GDPR.

### VÄNLIGEN TEXTA TYDLIGT, ANVÄND BLÅ ELLER SVART BLÄCKPENNA

Förnamn		Efternamn	
Personnummer	Mobilnummer	Alternativt telefonnummer	
E-post			

Gatuadress	Lägenhetsnummer
Postnummer och ort	Uppsägningsdatum (år-månad-dag) om lidsbestämt

**Datornamn** (välj ett alternativ)

Jag vet vad datornamn är och önskar \_\_\_\_\_ .område.sgsnet.se

För mig spelar datornamnet ingen roll

**Hastighet** (välj ett alternativ)

Bredband 1000/1000 Mbit/s

Bredband 100/100 Mbit/s

Datum

20

år

-

mån

-

dag

Underskrift